



## Ablaufplan zur Online-Schulung:

### Basiswissen ALLRECHT Rechtsschutz

Zeit	Inhalte	Erwerbbare Kompetenzen/ Lernziele	Methoden/ Medien	Anrechenbare Zeit in Minuten
09:00 - 09:05	Eröffnung, Begrüßung, Ablauf			0
09:05 - 09:50	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selbstbeteiligung im Rechtsschutzfall</li> <li>2. Rahmenverträge und Risikonachlässe</li> <li>3. Mediationsverfahren</li> </ol>	<p>Die Teilnehmer kennen die unterschiedlichen Möglichkeiten der Selbstbeteiligungen und können diese im bedarfsgerechten Verkaufsgespräch anwenden / dem Versicherungsnehmer erläutern.</p> <p>Die Teilnehmer kennen die Anwendung der Rahmenverträge und Risikonachlässe im SIGNAL IDUNA Produktcenter. Die Teilnehmer wissen unter welchen Voraussetzungen die RV und RNL angeboten werden.</p> <p>Die Teilnehmer kennen den Ablauf und die Vorteile eines Mediationsverfahrens und können diese in kurzen Worten erläutern.</p>	Präsentation/ Online-Schulung/ Webinar	45
09:50 - 09:55	Feedback Verabschiedung			0
Summe				45